

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VENDITA A DISTANZA DI CORSI DI FORMAZIONE ON-LINE

Premesso che

Ai fini del presente contratto, si intende per:

1. **“Committente”**, il soggetto fisico o giuridico che acceda alla piattaforma per fruire di uno o più corsi di formazione on-line secondo le informazioni e condizioni espresse nel presente contratto e nella scheda descrittiva disponibile sul sito, da intendersi come parte integrante del contratto medesimo al fine di sottoporlo a se stesso o ai propri dipendenti e/o collaboratori
2. **“Produttore”**, la persona giuridica (MICHELE PATELLA P.I. 05180040288) che eroga il servizio di formazione, identificandolo con il proprio nome, marchio o altro segno distintivo;
3. **“Utente”**, la persona fisica che effettivamente fruisce del corso;
4. **“Prodotto”**, il Corso di formazione in modalità e-learning;
5. **“Contratto a distanza”**, quel contratto concluso tra il Produttore e il Committente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza;
6. **“Piattaforma”**, il sito Internet <https://campus.unidigital.eu>, dalla quale risulta possibile assistere ai corsi.

1. Oggetto del contratto

- 1.1. Il presente contratto a distanza ha per oggetto l'erogazione, da parte di MICHELE PATELLA al committente ed ai suoi dipendenti o collaboratori, di uno o più corsi di formazione in modalità e-learning preconfezionati.
- 1.2. Il committente, successivamente all'acquisto del prodotto riceverà, agli indirizzi e-mail da lui forniti, il link e le credenziali di accesso al Corso.
- 1.3. Alla conclusione del corso, il quale può prevedere la somministrazione ed il necessario superamento di uno o più test conclusivi od intermedi, verrà rilasciato un singolo attestato di partecipazione per accesso.

2. Informazioni precontrattuali

- 2.1. Il committente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto on-line del prodotto, tutte le informazioni contenute nella “Scheda del Corso”, accessibile sul sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del prodotto, l'indirizzo geografico e l'identità del Produttore, il prezzo e le modalità di pagamento.

3. Conclusione del contratto

- 3.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui MICHELE PATELLA (e per esso gli Operatori preposti alla ricezione di dati e comunicazioni afferenti alla conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale) ha conoscenza dell'adesione del Committente all'offerta formativa, manifestata con la propria iscrizione on-line al Corso prescelto.
- 3.2. Il Committente, perfezionatasi la procedura di iscrizione e di pagamento integrale della relativa quota, riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma didattica, nella quale sono reperibili tanto le videolezioni quanto eventuali materiali didattici messi a disposizione (per uso esclusivamente personale) all'utente.

4. Tutela del diritto d'autore

- 4.1. Il Committente riconosce in capo a MICHELE PATELLA l'esclusiva proprietà di tutte le parti del corso: ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta dell'Ente MICHELE PATELLA.
- 4.2. È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto di MICHELE PATELLA.
- 4.3. L'utente, responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, e titolare (per effetto dell'iscrizione al Corso) di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata della piattaforma, si impegna così a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i

diritti di esclusiva e di proprietà di MICHELE PATELLA; nonché manlevando e tenendo indenne il Produttore da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.

- 4.4. In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e MICHELE PATELLA sarà libera di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti.
- 4.5. Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, MICHELE PATELLA potrà sospendere l'uso delle credenziali attribuite al Committente.

5. Fornitura del servizio

- 5.1. Il Committente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software necessari per poter accedere al Corso on-line acquistato.
- 5.2. La piattaforma è stata realizzata in maniera da offrire agli utenti il massimo della compatibilità con i più comuni sistemi disponibili. Sono stati effettuati test su tutte le piattaforme più diffuse (Mac OS, Windows, Linux) e sui principali browser recenti (Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome).
- 5.3. I requisiti hardware e software richiesti sono minimi e sono generalmente soddisfatti su un normale sistema standard per uso professionale. Per poter usufruire al meglio dei contenuti multimediali presenti e dei servizi di tutoring online, è necessario:
 - Avere una connessione alla rete Internet a banda larga
 - Avere installato sulla propria macchina uno tra i principali browser disponibili regolarmente aggiornati;
 - Dispositivo output audio (casse/cuffie)
 - (opzionale) Avere installato sulla propria macchina un software per visualizzare i materiali eventualmente messi a disposizione dell'utente in formato pdf.
- 5.4. Il Committente si impegna, inoltre, ad adeguare il proprio impianto hardware e/o software nel caso in cui fosse necessario a seguito di successivi aggiornamenti della piattaforma.
- 5.5. MICHELE PATELLA avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Committente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma, qualora:
 - o Vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza;
 - o Si ravvisi la necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso ai Corsi di formazione on-line, incrementandone l'efficienza.
- 5.6. I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti in casi, alternativamente considerati, di forza maggiore, necessità od urgenza.

6. Sicurezza e riservatezza dei dati

- 6.1. Il Committente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse all'interno del Sito Internet <https://campus.unidigital.eu> ai fini dell'acquisto del Corso e dell'accesso al relativo Servizio, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il Committente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.
- 6.2. È fatto altresì divieto al Committente di comunicare dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.
- 6.3. All'uopo, il Committente manleva MICHELE PATELLA da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti errati, essendo il Committente stesso unico responsabile della corretta comunicazione; da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.
- 6.4. Qualora venga accertata, da MICHELE PATELLA o su segnalazione di terzi, la falsità dei dati forniti, MICHELE PATELLA si riserva il diritto di impedire/sospendere la registrazione del Committente.

7. Responsabilità e obblighi

- 7.1. L'utente, sotto la responsabilità del committente qualora persone fisiche diverse, è obbligato ad usufruire del servizio di formazione acquistato e sostenere l'eventuale test finale e/o intermedio in via esclusiva. Egli, pertanto, si impegna ad agire secondo buona fede ed in particolare a:
- Non cedere il prodotto a terzi;
 - Svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni e relative esercitazioni personalmente;
 - Svolgere le esercitazioni e l'esame finale personalmente e senza l'aiuto di supporti per copiare od altre agevolazioni di qualsiasi genere, compreso l'ausilio di terzi.
- 7.2. Ogni comportamento contrario a buona fede da parte dell'utente e/o del committente, così come la violazione dei predetti obblighi e divieti, il cui elenco è da considerarsi non esaustivo, non può in alcun modo considerarsi tollerato da MICHELE PATELLA in quanto idoneo a comprometterne l'immagine, l'onore ed il decoro, fondando il diritto della Società ad interrompere l'erogazione del servizio e, se del caso, adire l'Autorità, nonché richiedere il risarcimento del danno.
- 7.3. Il Committente, dunque, solleva il Produttore MICHELE PATELLA da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso dei servizi offerti da MICHELE PATELLA contrario a buona fede e/o illegale da parte del Committente stesso, dell'utente, di terzi ad esso collegati o terzi in genere.
- 7.4. Salvo i casi di dolo o colpa grave del produttore, il Committente esonera espressamente MICHELE PATELLA da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:
- Che il Committente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
 - Che il Committente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Committente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Committente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'Art. 6, la cui verifica è onere del Committente;
 - Causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di formazione on-line, a causa della mancanza da parte del Committente di cautela nella custodia della login e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Committente è tenuto ad adottare;
- 7.5. In nessun caso il Produttore sarà ritenuto responsabile:
- Del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
 - Per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Committente e la piattaforma didattica da cui è erogato il Servizio;
 - Per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Committente.
- 7.6. È esclusiva responsabilità del Committente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio.
- 7.7. Il Produttore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei predetti eventi di forza maggiore, MICHELE PATELLA ne darà informazione al Committente tramite il Sito, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.
- 7.8. Il Committente si obbliga a tenere indenne MICHELE PATELLA da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute dal Produttore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Committente con la sottoscrizione del presente Contratto o Modulo di adesione, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nel sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.

7.9. Infine, il Committente concorda nel sollevare il Produttore MICHELE PATELLA da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Committente o di terzi.

7.10. Il Committente infine non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio del Produttore e comunicata dal medesimo a mezzo raccomandata a/r o pec.

8. Risoluzione di diritto del contratto – clausola penale

8.1. Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Committente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Committente di una soltanto di esse determinerà l'immediata risoluzione di diritto del contratto.

9. Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/16

9.1. In ottemperanza al GDPR, MICHELE PATELLA s.r.l. si impegna a trattare tutti i dati personali acquisiti in relazione al contratto nel rispetto della normativa in materia di riservatezza. A riguardo si offre apposita informativa.

9.2. Il committente può esercitare i diritti di cui alla normativa privacy inviando una mail all'indirizzo info@unidigital.eu.

10. Foro competente

10.1. Per ogni controversia derivante dal contratto o ad esso relativa sarà competente in via esclusiva il Foro di Padova.

11. Clausole finali

11.1. Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza, la risoluzione o il recesso (consentito esclusivamente nei limiti di cui all'Art. 9 del presente contratto) dal contratto, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione.